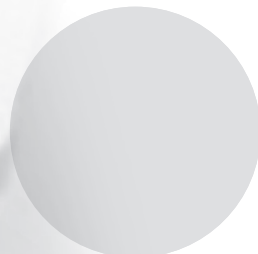




כתב שירות

שירותי חירום לבית ולמשפחה



1. הגדרות

במסמך זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה ניתנים במפרט.
"הפוליסה" - פוליסה לביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הראל") ואשר כתב הרחב זה נכלל בה.
"מפרט" - המפרט המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה, שרכש את ההרחב נשוא כתב הרחבה זה, וכל עוד הפוליסה בתוקף.
"מבצע השירות" - שחר נזקי צנרת בע"מ.
"הרחב תיקון נזקי מים ונוזלים אחרים" - אם צויין במפורש במפרט כי הרחב נזקי מים ונוזלים אחר כלול בביטוח, יבצע מבצע השירות את תיקון הנזקים בכפוף לרשום בעניין זה בפוליסה ובמפרט.
"הרחב מתן שירותי חירום" - "שירותי החירום" על פי הרחב זה יינתנו באמצעות מבצע השירות כקבוע להלן בכתב הרחב זה. אם על פי האמור בסעיף 3.6 להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחב זה, תדאג "הראל" למתן שירותי החירום כאמור, או תהא אחראית לתשלום עבורם, לפי העניין.

2. שירותי החירום

שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחב זה הם כמפורט להלן:
2.1 "תקלת אינסטלציה" במערכות מים קרים וחמים, דוודים ומתקני הסקה.
 2.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף) - יבצע התיקון להפסקת הנזילה.
 2.1.2 באירוע של דליפת מים והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).
 2.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או מתקני ההסקה - ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת במים בדירה.
 2.1.4 השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
2.2 "תקלת אינסטלציה" במערכת הביוב או מי דלוחין - במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.
2.3 "תקלה במערכת החשמל" - במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל כללית בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה - למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן השירות לא יכלול טיפולים במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.
2.4 "פתיחת דלתות נעולות" - במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין פגיעה במשקוף ובלדת שיגרמו עקב הפריצה.

3. כללי

3.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור. הם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
 3.2 נזקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחב זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון *5420, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה ב"הראל" ויתאר את התקלה ומקומה המדויק.
 3.3 השירותים המפורטים בסעיף 2 לעיל יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירותים יינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת כרטיס "קו חירום" שנשלח ע"י "הראל" למקבל השירות או פוליסת ביטוח דירה בתוקף.
 3.4 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד, כאמור בסעיף 2 לעיל.
 3.5 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.
 3.6 בכל עניין הקשור בקבלת שירות חירום בעקבות כתב הרחב זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

4. דמי השתתפות ע"י מקבל השרות

בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב הרחב זה, ישלם מקבל השירות השתתפות בסך של 50 ש"ח, כולל מע"מ. התשלום יבצע לבעל המקצוע שביצע את השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כדין, והוא הדין לעניין תשלום בגין חלפים, כאמור בסעיף 3.5 לעיל.

5. ההרחב וכיסוייו

5.1 הרחב זה הינו לתקופה המצויינת במפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצויין במפרט במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב הרחב זה.
 5.2 הכיסוי על פי הרחב זה יהא בתוקף רק אם הדבר יצויין במפורש במפרט. הרחב זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב זה.


שחר נזקי צנרת בע"מ

