

זכאותך לשירותי תיקונים תחול אך ורק לגבי אותם מכשירים  
על פי סוג כתב השירות שברשותך, ובתנאי שהם נמצאים  
בדירה המבוססת כרשום בדף הרשימה.



פוליסה סוכנות לביטוח (2006) בע"מ

**פמי פרימיום**

**כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי  
חשמל ואלקטרוניקה ביתיים**

**טלוויזיה, מקלט טלוויזיה מסוג LCD/פלזמה,  
וידאו, DVD, מקרר, מזגן, תנור אפייה, תנור  
מיקרוגל/מיקרוגל, מכונת כביסה, מייבש  
כביסה, מדיח כלים, כיריים חשמליות.**

מספר הטלפון של מוקד השירות של פמי פרימיום  
**24 שעות ביממה: 03-5688138**

- זרוע עד מדף). פירוק והרכבה של מכשירים תלויים ייעשה על ידי הלקוח בלבד.
- 6. תקופת השירות**
- 6.1. השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופה הרשומה בדף הרשימה, כל עוד הפוליסה לא בוטלה על ידי אחד הצדדים.
- 6.2. למרות האמור בסעיף קטן 1 לעיל, יובהר כי המנוי יהיה רשאי לבטל את כתב השירות מבלי שיחויב בתשלום דמי המנוי השנתיים, וזאת בתנאי שהמנוי טרם הזמין שירות בהתאם לכתב השירות, וטרם חלפו 14 יום מיום תחילת התקופה המקורית. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה בו קיבל המנוי שירות לפי כתב שירות זה, יחויב המנוי בתשלום מלוא התמורה השנתית, כאמור לעיל.
- 6.3. "פמי פרימיום" תהא רשאית לבטל את כתב השירות ולהפסיק את מתן השירות במקרה בו לא שילם המנוי במועד - תשלום מתשלומים החלים עליו, לרבות התשלומים עבור דמי המנוי. למען הסר ספק, יובהר כי הפסקת השירותים על ידי "פמי פרימיום" כאמור לעיל, לא תפטור את המנוי מחובת תשלום דמי המנוי השנתיים, והמנוי יחויב בתשלום מלוא דמי המנוי השנתיים.
- 6.4. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים, שייגרמו למכשיר המכוסה כתוצאה מהשירות ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות מי מטעמו, לרבות אך לא רק: קבלני שירות ו/או מעבדות שירות ו/או עובדי נותני השירות. תיקן מבצע השירות את המכשיר במסגרת כתב שירות זה תיקון חוזר, או החליף אותו כאמור, יראו אותו כמי שעמד בתנאי סעיף זה, ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.
- 6.5. נותן השירות ו/או קבלני השירות מטעמו ו/או כל גוף המשווק כתב שירות זה, לא יהיו אחראיים לכל נזק, שייגרם למקבל השירות ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה שהיא, לנזקים תוצאתיים כלשהם, ובכל זאת האמור לרבות אך לא רק - למניעת רווח או חסרונות צפויים, או פיצויים בעקבות נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנוותן השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת אחריות כאמור לעיל תחול גם על ותיה לטובת מי מעובדיו או שליחיו או שולחי נותן ו/או מבצע השירות.

**חשוב!**

1. בעת פנייה טלפונית למעבדות השירות, יש לציין את מספר הפוליסה/מספר ת.ז. של המנוי.
2. בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, יש לדאוג להביא את הפוליסה עם כתב שירות זה.

**ככל פניה לקבל שירות יש להתקשר למוקד השירות הארצי:  
טלפון: 03-5688138 מכל טלפון 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע  
משרדים: המשביר 1, מתחם פרימיום סנטר, חולון**

- מערכת בקרה המאפשרת ויסות טמפרטורה בן החדרים.
- 3.2.6.5. נזק למערכת בקרה, המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
- 3.2.6.6. כתב שירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי, המתייחסות החיצוני והפנימי של המכשירים, וכן לא יכסה נזק לחלקים למעטה הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני מרכזיים.
- 3.2.6.7. התקלה לא תתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמשכן את הטכנאי, ו/או במקום שלא מאפשר גישה אליו. הלקוח יחויב לספק לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.

**3.2.7. תנור אפייה וכיריים**

- 3.2.7.1. נזק ו/או אובדן לכיפות ו/או למבערים.
- 3.2.7.2. נזק ו/או אובדן לרשתות תנורי אפייה או תבניות בתנורי אפייה.
- 3.2.7.3. שעונים למיניהם.
- 3.2.7.4. כיריים הולוגניות, כיפות מבערים.

**4. השתתפות עצמית**

- 4.1. גובה הסכום שבו יישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או לתיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה - הוא 195 ₪, למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס, שבהם ההשתתפות העצמית הינה 300 ₪ ומסכי LCD/פלאזמה שיתוקנו במעבדה בלבד שבהם ההשתתפות העצמית הינה 250 ₪.
- 4.2. מקבל השירות יישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך של 85 ש"ח במקרה של קריאת סרק, ביקור של טכנאי גם אם לא התבקש לבצע תיקון, או אם יתברר שהמכשיר תקין. (בביקור עבור תיקון מזגן שיתברר כסרק, יבצע נותן השירות ניקוי של מסנני המזגן בתמורה לסכום הנ"ל).
- 4.3. ההשתתפות העצמית המרבית למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות, לא תעלה על 320 ₪, למעט מזגנים מעל 4.25 כ"ס, שבהם ההשתתפות העצמית לא תעלה על 600 ₪.
- 4.4. סכום ההשתתפות העצמית ישולם לנוותן השירות עד מועד סיום מתן השירות והשבת המכשיר למקבל השירות, וכנגד חשבונית מס כדון.

**5. תנאים כלליים**

- 5.1. הכיסוי מותנה בכך כי מקבל השירות פנה למוקד ו/או למעבדות השירות, וקיבל את השירות מהם.
- 5.2. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים - תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה, על ידי מעבדת השירות ועל חשבונו (למעט בכל הנוגע למיקרוגל כמתואר להלן), והכול בתוך המועדים כאמור בסעיף 2.3 לעיל.
- 5.3. השירות למכשירי הידיאו, DVD, טלוויזיות בגודל "18" (שמונה עשר אינץ') כולל, שלט רחוק ותנורי המיקרוגל - ייעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונו.
- 5.4. הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
- 5.5. המכשירים צריכים להיות במקום שהטכנאי יוכל בנוחיות לתקן (לא תלויים על

- טבע, כתם ו/או שריטה על גבי המסך.
- 3.2.2.8. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.2.2.9. הקלקול נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המכשיר לאביזרים נלווים ו/או לציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המכשיר.
- 3.2.2.10. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים וגודלו מעל "48" (ארבעים ושמונה אינץ').
- 3.2.2.11. פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.05 (חצי פרומיל) מכמות הפיקסלים הכללית במסך.
- 3.2.2.12. נזק שנגרם ממכרסמים.
- 3.2.2.13. מובהר בזאת, כי במידה ומטעמי בטיחות ו/או מטעמי חוסר נגישות, ו/או אם יש צורך לבצע פירוק של קירות על מנת לאפשר גישה ישירה ונוחה למכשיר - על מקבל השירות לדאוג לביצוע עבודות אלה באופן עצמאי ועל חשבונו וללא תלות בכתב השירות הנוכחי.

**3.2.3. מקרר**

- 3.2.3.1. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
- 3.2.3.2. חומרי בידוד הנמצאים בדפנות או בתוך המכשירים.
- 3.2.3.3. חלקי זכוכית, חלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם, זופן פלסטית פנימית של דלת כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים.
- 3.2.3.4. מייצר קוביות קרח מעים על כל חלקי (קיוסק במקרר).
- 3.2.3.5. נורת תאורה וסימון.
- 3.2.3.6. נזק או תקלה לחלקי פח פנימיים וחיצוניים של מקררים.

**3.2.4. מיקרוגל**

- 3.2.4.1. הנזק או התקלה למגנטרון וגילו מעל 5 שנים.
- 3.2.4.2. הנזק נגרם עקב הכנסת מתכות או תבניות, שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל, או עקב חדרית נוזלים למכשיר.
- 3.2.4.3. נזק או אובדן נורת תאורה בתנורי מיקרוגל.
- 3.2.4.4. נזק או תקלה למערכת פיקוד לחצנים.
- 3.2.4.5. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- 3.2.4.6. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
- 3.2.4.7. עבודות פחחות וצבע.

**3.2.5. מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים**

- 3.2.5.1. מנוע - למכשיר שגילו עולה על 10 שנים.
- 3.2.5.2. סלסילות כלים.
- 3.2.5.3. חלקי פח ו/או נזק לתוף ו/או נזק לציריים.
- 3.2.5.4. חלקי זכוכית.
- 3.2.5.5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.

**3.2.6. מזגן**

- 3.2.6.1. מזגן שהספקו מעל 5.5 כ"ס.
- 3.2.6.2. מדחס - למכשיר שגילו עולה על 12 שנה.
- 3.2.6.3. חלקי פלסטיק.
- 3.2.6.4. פירוק, הרכבה, חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, תעלות ותריסים),

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה ושולמה פרמיה עבורו.

## כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

### 1. הגדרות

- טלוויזיה** - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני, בעל מנורת מסך עד 34" (שלושים וארבעה אינץ'), (**למעט** LCD, מכשירי פלזמה, מקרנים לסוגיהם וצגי מחשב), שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מקלט טלוויזיה מסוג LCD ו/או פלזמה"** - מקלט טלוויזיה מסוג LCD ו/או פלזמה (למעט **מסכי מחשב**, מקרנים לסוגיהם וצגי מחשב), בגודל של עד 48" (ארבעים ושמונה אינץ'), **אשר גילו אינו עולה על 7 שנים**, שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי, ואשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטים באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה (למעט מכשירי וידאו ניידים, המהווים חלק ממצלמת וידאו ומצלמות וידאו), שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי (כולל וידאו משולב DVD), אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.**
- "די וי די DVD"** - מכשיר המיועד בעיקר לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים על גבי מקלט טלוויזיה, שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי. לא כולל מכשירי משחק ומכשירי DVD ניידים המופעלים על ידי סוללות (כולל DVD משולב וידאו).
- "מקרר"** - מקרר ביתי כנפת שלא יעלה על 800 ליטר אשר אינו מיועד לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מזגן"** - מזגן ביתי כלשהו עד 5.5 כ"ס (למעט מזגן המופעל על מים (צ'ילר) ולמעט מזגן נייד), המתוקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן השירות, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירות אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "תנור אפייה"** - תנור אפייה ביתי, המופעל על ידי חשמל בלבד (למעט טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא, וכולל תנור אפייה משולב מיקרוגל), שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "תנור מיקרוגל/מיקרוגל"** - תנור מיקרוגל/מיקרוגל לשימוש ביתי, שאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדה מורשית מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מכונת כביסה"** - מכונת כביסה לשימוש ביתי עד 10 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מייבש כביסה"** - מייבש כביסה לשימוש ביתי עד 8 ק"ג, המופעל על ידי חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- "מדיח כלים"** - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

- 1.12. "כיריים חשמליות"** - מכשיר כיריים ביתי, שאינו מיועד לשימוש מסחרי, המופעל באמצעות גוף חימום (כולל כיריים קראמיות), אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירות בישראל, ו/או מעבדת שירות מטעמם, הנותנים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.
- 1.13. "המכשירים"** - מקלטי טלוויזיה, LCD, פלזמות (למעט מקרנים לסוגיהם וצגי מחשבי) מכשירי וידאו, DVD, מקרר, מזגן, תנור אפייה, תנור מיקרוגל/מיקרוגל, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים, כיריים חשמליות אשר כתב שירות זה מכסה אותם, והנמצאים בדירה המבוססת, המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה. **"הדירה"** - הדירה המבוססת בפוליסה, אשר פרטיה מופיעים בדף הרשימה, ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. בכתב שירות הכולל יותר מדירה אחת - תחויב כל דירה בנפרד עבור שירות למכשירים הנמצאים בה.
- 1.14. "הפוליסה"** - הפוליסה אשר על פיה מבוססת תכולת הדירה בסוכנות אור ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- 1.15. "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- 1.17. "שימוש מסחרי"** - שימוש במכשיר לצורך עסקו של המבוטח.
- 1.18. "שימוש מקצועי"** - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.
- 1.19. "מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכן מי שיחזיק בדירה ו/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.
- 1.20. "הספק"** - פמי פרימיום בע"מ או כל חברה או גוף אחר, עליהם תודיע סוכנות אור למנויים בהודעה בכתב מראש.
- 1.21. "מעבדות השירות"/"מעבדת השירות"** - מעבדות פמי פרימיום בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקונים.
- 1.22. "מוקד השירות"** - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעות יווסתו פניות המנויים למעבדות השירות לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 03-5688138 על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים - בכתב או באמצעות מענה קולי במספר הטלפון הקודם של מוקד השירות, שיודיע על מספר הטלפון החדש.
- 1.23. "המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה לגבי מנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
- 1.24. "השתתפות עצמית"** - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כנתאי לקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים.

### 2. היקף השירות

- 2.1 השירות על פי הרחבה זו ינתן באם צוין הדבר במפורש בדף הרשימה. השירות על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות.
- 2.2 כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה, הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים, ותיקון כל לקלוק או החלפת כל חלק הטעון החלפה, **למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה.**
- 2.3 **למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים.**

מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל מעבדות השירות על מנת לקבל את השירות. השירות ינתן על ידי מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>2.3.1</b> | <b>מקרר</b>   |
| 2.3.1.1      | במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר, או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו, ומחשמל או עלול לחשמל את הנוגע בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות. |
| 2.3.1.2      | בכל מקרה אחר:   |
| 2.3.1.2.2    | מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.   |
| 2.3.1.2.2    | מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק העולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.  |

- |         |  |
|---------|--|
| 2.3.1.3 | ימי שבתות, שבתון כללי' וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו.   |
| 2.3.1.4 | השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה, אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. |
| 2.3.1.5 | לענין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00, וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.   |

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>2.3.2</b> | <b>מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפייה, מדיח כלים, מזגן, מיקרוגל, כיריים חשמליות</b>   |
| 2.3.2.1      | מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (ולגבי מזגן - תוך 4 ימים, ולגבי מיקרוגל וטלוויזיות - תוך 3 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, בתנאי שמקום הימצאות המכשיר הינו במרחק העולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. ימי שבתות, שבתון כללי' וחגים לא יבואו במניין לעניין פסקה זו. |
| 2.3.2.2      | השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או תיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה (לגבי מזגן - תוך 48 שעות) ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").   |
| 2.3.2.4      | לעניין סעיף זה - "שעות עבודה" - בימי חול א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00, וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.  |
| 2.3.2.5      | במידה והמכשיר יובא על ידי המבוטח למעבדת השירות, מועד תחילת השירות יחול בו כיום.  |
| 2.3.2.6      | במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את מכשיר המיקרוגל בלבד תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה, אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. מובהר כי סעיף זה לא יחול על מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנור אפייה, מדיח כלים ומזגן.   |

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>2.3.3</b> | <b>מכשירי DVD</b>  |
| 2.3.3.1      | במידה והתקלה היא במערכת הלייזר או העינית, או שלא ניתן לתקן את המכשיר תוך 4 ימים מהמועד שבו נמסר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל מכשיר חלופי חדש, גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית בגובה 185 ₪ . |

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>2.3.4</b> | <b>טלוויזיות</b>   |
| 2.3.4.1      | עד 18 אינץ' (כולל) - על הלוקוח להביא את המכשיר למעבדה המסוכה למקום מגוריו. הטיפול במכשיר הינו עד 7 ימי עבודה. מעל 18 אינץ' - מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות, אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות, או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות, והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ - מועד תחילת השירות יהיה מעל ל-4 ימים. |

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>2.3.5</b> | <b>LCD / פלזמה</b>  |
| 2.3.5.1      | נציג של הספק יגיע לדירת מקבל השירות בתוך 2 ימי עסקים מהיום שנדרש הספק ליתן שירות.   |
| 2.3.5.2      | מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.  |
| 2.3.5.3      | ימי שבתון וחגים לא יבואו במניין המועדים להגעת נציג נותן השירות לעניין פסקה 2.3.5.1 לעיל.  |
| 2.3.5.4      | על נותן השירות לסיים את ביצוע הטיפול, לרבות החלפת חלקים, ולהביא לידי כך שהמכשיר המקולקל יעבוד בצורה נאותה, וזאת תוך 7 ימי עסקים ממועד תחילת השירות. מובהר בזאת, כי מועד תחילת השירות ייקבע ממועד הגעת הטכנאי ולקייחת המכשיר מבית מקבל השירות, ולא קודם לכן. |

- |         |  |
|---------|--|
| 2.3.5.5 | במקרה בו נותן השירות לא יתקן את המכשיר ו/או לא יחזיר את המכשיר למקבל השירות בתוך 4 ימים מיום השירות/איסוף המכשיר ממקבל השירות, ו/או מיום מסירת המכשיר לתיקון לנותן השירות - יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר טלוויזיה אחר בגודל של עד 29" (עשרים ותשעה אינץ'), וזאת עד לסיום התיקון והשבת המכשיר למקבל השירות. בכל מקרה, לא יעלה הזמן לתיקון המכשיר והשבתו למקבל השירות על 15 ימי עסקים. |
|---------|--|

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>2.3.6</b> | <b>מיקרוגל, וידאו, DVD</b> - על המנוי להביא את המכשיר למעבדת השירות הקרובה למקום מגוריו. |
|--------------|--|

### 3. חריגים כלליים

- 3.1. על אף האמור לעיל, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק, שנגרמו למכשיר עקב אחת מהעילות המפורטות להלן:**
  - 3.1.1. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.**
  - 3.1.2. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות, בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.**
  - 3.1.3. מקבל השירות זכאי לקבל את השירות ו/או התיקון מגורם אחר דוגמת פוליסה ו/או נותן אחריות.**
  - 3.1.4. הנזק נגרם בזמן ו/או ברשלנות, שלא בידי שלוחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.**
  - 3.1.5. שבר או נזק, שנגרמו עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.**
  - 3.1.6. אי תקינות שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.**
  - 3.1.7. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הביתית או הציבורית.**
  - 3.1.8. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.**
  - 3.1.9. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.**
  - 3.1.10. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.**
  - 3.1.11. נזק לחלקים הקשורים בהתקנת המכשיר, לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים.**
  - 3.1.12. נזק שנגרם ממכרסמים.**
  - 3.1.13. השירות לא יכלול עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים.**

- 3.2. כמו כן, לא תכסה הרחבה זו כל תקלה או נזק כדלקמן:**

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>3.2.1</b> | <b>טלוויזיה, וידאו</b>   |
| 3.2.1.1      | גיל המכשיר עולה על 15 שנים .   |
| 3.2.1.2      | הנזק או התקלה הוא למנורת מסך לטלוויזיה מעל 34" (שלושים וארבעה אינץ') כולל.   |
| 3.2.1.3      | הנזק או התקלה הוא לראש מגנטי לויזיאו, שגילו עולה על 7 שנים.  |
| 3.2.1.4      | שבר פנלים ו/או חלקי פלסטיק וזכוכית או צלחות למיניהן.   |
| 3.2.1.5      | חדירת נוזלים למכשיר.   |
| <b>3.2.2</b> | <b>LCD / פלזמה</b>   |
| 3.2.2.1      | שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.   |
| 3.2.2.2      | המכשיר תוקן ו/או הוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך.   |
| 3.2.2.3      | נזק אשר נגרם בזדון על ידי מקבל השירות או אחרים.  |
| 3.2.2.4      | נזק אשר נגרם עקב פגעי טבע או תקלות ברשת החשמל הציבורית או הביתית.  |
| 3.2.2.5      | נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.   |
| 3.2.2.6      | נזק ו/או תקלה בחלקי פח, פלסטיק, זכוכית, ציפוי, צבע וקורוזיה.   |
| 3.2.2.7      | הקלקול נגרם עקב אחזקה לקויה ו/או כתוצאה מאחסון לא נכון, כוח עליון, הפרעות ברשת החשמל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - גם בעת נפילה, שבר, פגיעת ברק, חדירת נוזלים, אש, ריקבון ונזקי |