

# רופא עד הבית

## הרחבה לפוליסת דירה למתן שירות רפואי של ביקור רופא

### 1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי.  
"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה.  
"הפוליסה" - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת הדירה אצל "הראל" חברה לביטוח בע"מ ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.  
"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.  
"מבוטח" - בעלת פוליסה תקפה וגם מי שמתגורר בדירה לרבות בת/בן זוג/ה וילדיהם עד גיל 18 הגרים עמם (להלן - "המשפחה המבוטחת").  
"נותן השירות" - חברת "אמינות אקספרס" שרתים בע"מ ו/או ספק שרות מטעמה.  
"רופא" - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.  
"מבצע השירות" - רופא אשר התקשר עם נותן השירות או עם רופא מטעמו של נותן השירות, בהסכם למתן שירות רפואי למבוטחים.  
"מוקד טלפוני" - מוקד טלפוני ארצי של חברת "אמינות אקספרס".  
"המדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.  
"חגי" - מועדי ישראל שהנם ימי שבתון.  
"המועד הקובע" - מועד תחילת תקופת הביטוח על פי פוליסת הביטוח, כנקוב ברשימה.

### 2. השירות

- 2.1 המבוטח יחזיק זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י רופא הקשור בהסכם לנותן השירות.  
השירות יינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבוטח הנוקק לשירות, או שהמבוטח הנוקק לשירות יפנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי נותן השירות, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המוקד הרפואי"), והכל לפי בחירת המבוטח ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן. האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.4 ו-3.7 להלן.  
2.2 המבוטח יחזיק זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:  
2.2.1 מסירת אמנזה (הסיפור הרפואי) מהמבוטח החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.  
2.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.  
2.2.3 קביעת אבחנה רפואית.  
2.2.4 קבלת תרופות ראשוניות, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.  
2.2.5 קבלת תרופות לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.  
2.2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף וגם או לרופא מומחה אחר, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.  
2.2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.  
2.3 הזכות לקבלת שירות רפואי ע"י כתב שירות זה הינה למשפחה המבוטחת בלבד ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

### 3. כללי

- 3.1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה מהשעה 19:00 ועד השעה 06:00 למחרת. בימי ו' וערבי חג השירות הרפואי יינתן ברציפות מהשעה 16:00 ביום ו' וערב החג ועד השעה 06:00 ביום א'/היום שלמחרת החג.  
כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 19:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00.  
השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שתיים לאחר תום הצום.  
3.2 נזקק מבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, מסי הפוליסה, שם המבוטח בעל פוליסת הביטוח מכוחו הוא מנוי ומסי תעודת הזהות והטלפון שלו בדירה.  
3.3 והשירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.  
3.4 השירות ינתן בכל מקום ישוב בישראל תוך פרק זמן של שתיים ממועד הזמנת השירות למעט יהודה, שומרון לגביהם לא ינתן שרות. ברמת הגולן ינתן השירות הרפואי תוך 3 שעות. מבוטח אשר יחזיר שלא לחכות למבצע השירות ולהעזר במוקד רפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל המוקד הרפואי לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות.  
3.5 עם תום הביקור יחתום המבוטח או בני משפחתו על ספח ביקורת, לפיו הוא מאשר כי מבצע השירות ערך את ביקור הבית בבית המבוטח או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.  
3.6 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.  
3.7 על אף האמור הכתב שירות זה, נותן השירות לא יחזיר את השירות במקרה של מצב מחלמה או גיוס כללי, רעידת אדמה וכל כח עליון אחר.

### 4. השתתפות עצמית

- המבוטח ישלם ישירות לרופא, מבצע השירות, השתתפות עצמית בסך של 35 ש"ח (כולל מע"מ) בגין כל מבוטח שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור, גם אם בוצע ביקור בית במוקד הרפואי. התשלום יעשה כנגד חשבונית מס כדין. במקרה של אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, יהא נותן השירות רשאי להפסיק לתת את השירותים למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.  
ההשתתפות העצמית צמודה למדד הבסיס 1.12.10.

### 5. תקופת השירות

- 5.1 הרחבה זו תחא בתוקף כל עוד פוליסת הביטוח תקפה.  
5.2 הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות כי פוליסת הביטוח בוטלה או הסתיימה, תסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למבוטח.

### 6. אחריות

- 6.1 מחויבותו של נותן השירות כלפי המבוטח בטיפולו בקריאה לקבלת שירות רפואי תסתיים בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:  
6.1.1 הגעת מבצע שירות לבית המבוטח או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו-3.7 לעיל.  
6.1.2 ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המבוטח למוקד השירות.  
6.2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה וגם או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על מבצע השירות הרלוונטי בלבד, ונותן השירות ומוקד השירות לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:  
6.2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.  
6.2.2 רשלנות רפואית או אחרת וגם או אחרת וגם או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח וגם או למשפחה המבוטחת וגם או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.  
6.2.3 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול החורג מהשירות המבוטח בכתב שירות זה.  
6.2.4 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים שסופקו לו על ידי רופא שאינו מבצע שירות כהגדרתו בהרחבה זו.

### 7. סמכות השיפוט

- בכל מחלוקת שתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש שהוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב יפו. הכיסוי על פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש בפוליסה.  
הרחבה זו כפופה לכל התנאים וההסתייגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

"שחר"

מוקד רפואי להזמנת שירות

1-700-70-71-71

24 שעות ביממה 364 ימים בשנה